

Geschillenregeling

Stichting Metaalunie Diensten - Metaalunie Rechtsbijstand

Artikel 1 – Indienen van een klacht

1. Indien u heeft geklaagd over de incassodienstverlening van Koninklijke Metaalunie en ontevreden bent over de wijze waarop deze klacht is afgehandeld, dan kunt u een herbeoordeling aanvragen bij Stichting Metaalunie Diensten (KvK-nummer 30140410), handelend onder de naam Metaalunie Rechtsbijstand.
2. Dit verzoek dient per e-mail te worden ingediend bij het secretariaat van Metaalunie Rechtsbijstand (mr@metaalunie.nl), onder vermelding van uw contactgegevens en een duidelijke omschrijving van de klacht.

Artikel 2 – Behandeling van de klacht

1. Behandeling van uw klacht door Metaalunie Rechtsbijstand is kosteloos.
2. Metaalunie Rechtsbijstand bevestigt de ontvangst van de klacht binnen vijf werkdagen.
3. De klacht wordt beoordeeld door een jurist, werkzaam voor Metaalunie Rechtsbijstand, die binnen vier weken een gemotiveerd standpunt inneemt en dit schriftelijk aan u kenbaar maakt.
4. Indien nadere informatie of onderzoek nodig is, kan deze termijn met maximaal vier weken worden verlengd. U wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 3 – Externe geschillenbeslechting

1. Indien u zich niet kunt vinden in het advies van de jurist van Metaalunie Rechtsbijstand, dan kunt u zich wenden tot de bevoegde rechter.

Artikel 4 – Overige bepalingen

1. Klachten en geschillen worden vertrouwelijk behandeld.
2. Deze geschillenregeling treedt in werking op 1 april 2024 en kan door Metaalunie Rechtsbijstand te allen tijde worden gewijzigd of aangevuld.