

## TOELICHTING CONSUMENTENVOORWAARDEN METAALUNIE 2022

### Vooraf

Metaalunie heeft haar Consumentenvoorwaarden herzien. De vorige versie dateerde uit 2019. Vanwege nieuwe wettelijke regels voor zaken doen met consumenten moesten wij de voorwaarden aanpassen. Dat is nu gebeurd. De voorwaarden zijn op 1 oktober 2022 gedeponereerd bij de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

### Waarvoor kunt u de Consumentenvoorwaarden gebruiken?

De Consumentenvoorwaarden zijn geschreven om te gebruiken in de volgende gevallen:

1. U verkoopt alleen producten (*niet* via een webwinkel).
2. U verkoopt producten en voert daarbij werkzaamheden uit. Denk bijvoorbeeld aan de levering en montage van een zonwering.
3. U voert alleen werkzaamheden aan zaken uit. Denk hierbij aan een reparatie of het monteren van zaken die al van de consument zijn. (Let op: de voorwaarden zijn *niet* geschikt als u werkzaamheden van geestelijke aard verricht, zoals engineerings- of ontwerpwerkzaamheden, etc.)

In de gevallen hierboven moet het wel zo zijn dat uw klant *een consument* is. Is uw klant géén consument, dan raden wij u aan andere algemene voorwaarden te gebruiken. U kunt contact met ons opnemen om te bespreken welke voorwaarden u in uw geval dan het beste kunt gebruiken.

De Consumentenvoorwaarden 2022 verschillen van de versie uit 2019. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste veranderingen:

- **Artikel 1**  
Hierin is nu opgenomen wat in de voorwaarden wordt bedoeld met "de koop". In de voorwaarden wordt nu meer rekening gehouden met leden die alleen maar zaken verkopen en daar geen werkzaamheden bij verrichten. Voorheen waren de voorwaarden sterk gericht op het leveren van zaken in combinatie met het uitvoeren van werkzaamheden.
- **Artikel 3**  
Hieraan is toegevoegd dat de ondernemer een aanbod dat de consument heeft aanvaard nog mag intrekken ('herroepen'). Hij moet dat doen binnen twee werkdagen nadat de aanvaarding hem heeft bereikt.
- **Artikel 5**  
De zin dat 'een overeenkomst tot stand komt als de consument het aanbod van de ondernemer aanvaardt' hebben wij verwijderd. Dit om eventuele verwarring te voorkomen. In artikel 3 is namelijk nu opgenomen dat de ondernemer zijn aanbod nog mag intrekken nadat de consument het heeft aanvaard. Trekt de ondernemer zijn aanbod weer in, dan komt er, achteraf gezien, alsnog geen overeenkomst tot stand.
- **Artikel 9**  
In lid 5 stond wat het gevolg is als de consument zich niet houdt aan lid 1. Hij moet dan de schade en kosten vergoeden. Nu is in lid 5 opgenomen dat de consument schade en kosten moet vergoeden als hij zich niet houdt aan lid 1, 2, 3 óf 4. De ondernemer kan dus in meer gevallen een beroep doen op lid 5.
- **Artikel 10**  
In deze bepaling wordt de consument verplicht om zaken die de ondernemer gaat leveren ook daadwerkelijk af te nemen. Doet hij dat niet, dan draagt hij het risico en de kosten voor opslag van de zaken.
- **Artikel 12**  
Een bepaling over het mogen verhogen van de prijs bij een stijging van de kostprijs ontbrak in de versie van 2019. In artikel 12 is daarvoor nu een regeling opgenomen.

- **Artikel 14**  
Dit artikel is nieuw en ziet alleen op koop. De regeling volgt ook al wel uit de wet, maar voor de duidelijkheid is hij in de voorwaarden overgenomen. Het is een regeling over de termijn waarbinnen producten moeten zijn afgeleverd (30 dagen, tenzij anders afgesproken) en wanneer het product voor risico van de consument komt (meestal bij ontvangst van de zaak door de consument).
  
- **Artikel 15**  
Dit artikel is opgenomen vanwege de komst van de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen. Deze wet treedt mogelijk op 1 januari 2023 in werking, maar zeker is dit nog niet. Het kan ook nog later worden. Of u een 'bouwwerk' gaat leveren, kan een lastige vraag zijn om te beantwoorden. Neemt u contact met ons op als u meer over de Wkb wilt weten.  
  
Als deze wet eenmaal in werking is getreden en u neemt een opdracht aan voor het maken van een bouwwerk, bent u verplicht de consument een opleverdossier te geven. Het is toegestaan van deze wettelijke regel af te wijken. Dat is met artikel 15 gebeurd.
  
- **Artikel 20**  
Hierin is de opschortingsregeling uit het oude artikel 13.4 overgenomen en anders geformuleerd om de tekst van het artikel beter aan te laten sluiten bij de wettelijke regeling over opschorting. Afwijken van de wettelijke regeling is namelijk niet toegestaan.
  
- **Artikel 23**  
In dit artikel is opgenomen binnen welke termijn een consument moet klagen over gebreken. Dit is niet nieuw. Aan het artikel is een specifieke regel toegevoegd over de klachtplicht bij koop. Deze regel komt letterlijk uit de wet en is alleen ter verduidelijking opgenomen.
  
- **Artikel 24**  
In artikel 24.1 is de omschrijving van wat een consument mag verwachten van een geleverde zaak aangepast. Dit is het gevolg van een aanpassing van de Nederlandse wet in april 2022. Als gevolg van dezelfde wetwijziging is ook de wettelijke garantietermijn van 6 maanden verlengd naar 1 jaar. Dit geldt alleen voor geleverde zaken en niet voor uitgevoerde werkzaamheden.

### **Tot slot**

Als u naar aanleiding van het bovenstaande nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met een Bedrijfsjuridisch adviseur. E-mail: [bj@metaalunie.nl](mailto:bj@metaalunie.nl), telefoon: (030) 605 33 44.